



Administración de Redes Sociales Community Manager

Duración:	20 horas
Requisitos:	Conocimientos básicos de Windows, Internet
Objetivos:	✓ Aplica las configuraciones de las principales redes sociales para la obtención de datos estadísticos y la programación de las mismas.

Facebook

Nació en 2004 en un ambiente universitario con la finalidad de hacer contactos entre estudiantes. A pesar de que fue creado exclusivamente para los estudiantes de Harvard, fue perdiendo poco a poco sus restricciones de uso llegando a estar abierta actualmente a todas aquellas personas con acceso a Internet mayores de 13 años y cuenta de correo electrónico.

Twitter

Twitter es considerado una red social, pero en realidad y para ser puristas terminológicamente, estamos hablando de microblogging.

Es un medio de comunicación Online que consiste en el envío de mensajes cortos de texto a través de una plataforma en línea.

Pinterest

Pinterest es un lugar de donde sacar ideas, seleccionadas por personas como tú, para todos tus proyectos e intereses.



Temario

Facebook

1. Beneficios de promocionarse en Facebook
2. Crear páginas de empresa
3. Configuración y optimización de páginas
4. Renombrar páginas / SEO para Facebook
5. Cómo convertir perfiles en páginas
6. Cómo usar Facebook como página
7. Aplicaciones de empresa para Facebook
8. Cómo crear un evento
9. Cómo crear un grupo
10. Cómo insertar publicaciones en nuestra web
11. Cómo destacar tus posts más importantes
12. Cómo programar publicaciones en tu página de empresa
13. Cómo conseguir fans
14. Como captar suscriptores desde Facebook para tu base de datos o lista de correo

Twitter

1. Twitteando
2. Twitteando - Introducción
3. ¿Cómo encontrar a otros usuarios?
4. Conseguir seguidores
5. Interactuar con otros usuarios
6. Relacionar conceptos
7. Aplicaciones Twitter
8. Relacionar conceptos
9. Encuesta
10. Twitter para empresas
11. Herramienta de Marketing
12. Herramienta de atención al cliente
13. Herramientas de recursos humanos
14. Ejemplos de éxito empresarial en Twitter
15. En su sitio

Pinterest

1. Introducción
2. Funcionamiento básico
3. Herramientas de monitoreo
4. Utilidades en la empresa
5. Actividad